

ZERO LAB

SOCIETÀ BENEFIT

Codice Etico e Condotta

From zero to sustainability

Il Codice Etico definisce i valori e i principi che guidano l'azione di ZeroLAB SB S.r.l. delle sue persone e di chi contribuisce al raggiungimento dei suoi obiettivi.



ZEROLAB S.R.L.

SOCIETÀ BENEFIT

Purpose

ZeroLAB S.r.l. Società Benefit (di seguito ZeroLAB SB) è qualcosa di nuovo, di moderno ed innovativo.

Siamo un LABORatorio di consulenza che nasce per differenziarsi e distinguersi.

Zero come punto di partenza. Sostenibilità come percorso di miglioramento.

Ci piace vederci pionieri, esclusivi, proporre servizi nuovi ed utilizzare la modernità come chiave del nostro approccio.

Basiamo la nostra filosofia su un percorso di crescita e formazione continuo e costante: siamo competenti, siamo specializzati, ma non ci sentiremo mai arrivati, partiamo dalle nostre conoscenze consolidate, ma anche della consapevolezza che queste sono un punto di partenza e non un punto di arrivo, ci basiamo sul miglioramento continuo partendo dalla nostra formazione.

Il nostro “percorso di crescita” è la nostra filosofia di vita: parte da noi, ma coinvolge il nostro modo di lavorare con i nostri clienti. Costruiamo percorsi di crescita insieme

Mission

Erogare consulenza per generare consapevolezza. Vogliamo accompagnare i nostri clienti nel percorso di transizione alla responsabilità sociale ed alla sostenibilità attraverso l'etica.

Sosteniamo concretamente una transizione etica e socialmente responsabile, che coinvolge noi, i nostri clienti ed il territorio, con l'obiettivo di sviluppare un sistema economico che tenga conto di fattori come l'equità, il rispetto delle diversità, dei diritti umani e sviluppare la coesione sociale.

Fondiamo la nostra attività sulla passione per quello che facciamo e sull'innovazione dei servizi che offriamo. Il nostro punto di forza è la nostra voglia di migliorarci, ponendoci sempre in ottica di

al cliente.

Investiamo e crediamo nell'apprendimento continuo come benzina per la crescita delle nostre competenze, sposiamo l'etica come approccio di vita aziendale per raggiungere la conformità e la sostenibilità.

I nostri percorsi di crescita vanno al di là dell'erogazione del servizio: coinvolgiamo i nostri clienti nelle nostre azioni sociali. Ogni nostra commessa ha un duplice obiettivo: da una parte sviluppare un percorso che aiuti il cliente a migliorare la propria organizzazione e, dall'altra, che aiuti il territorio e la collettività, coinvolgendo il nostro cliente nelle azioni sociali che, come Società Benefit, ci prefiggiamo di portare a compimento. Vogliamo dimostrare giornalmente di meritare di essere una Società Benefit.

miglioramento continuo, in primis su noi stessi e sulle nostre competenze.

Abbiamo un punto fermo che permea tutta la nostra attività: le persone hanno tutte pari dignità. Riconosciamo la diversità come risorsa fondamentale per uno sviluppo sostenibile delle nostre Persone in primo luogo e dell'umanità tutta come obiettivo di largo respiro.

Siamo una realtà che fonda la propria attività sulla responsabilità, sull'integrità e sulla trasparenza.

Vision

Vogliamo essere driver del cambiamento.

Siamo consapevoli che il sistema economico necessita di un cambiamento che porti allo sviluppo sostenibile, uno sviluppo che soddisfi sia le esigenze le generazioni che abitano attualmente il Pianeta, sia quelle delle generazioni future.

Vogliamo contribuire a sviluppare un'economia sostenibile, non orientata solo al profitto, ma al benessere ed al miglioramento della qualità della vita, vogliamo contribuire a migliorare il territorio e la collettività dove operiamo e dove operano i nostri clienti.

Vogliamo essere promotori e divulgatori di un modo di fare business responsabile, vogliamo generare ed erogare competenza per fare la differenza.



IL NOSTRO IMPEGNO NEL BENEFICIO COMUNE

EsercitiAMO la nostra attività economica perseguendo, oltre allo scopo di lucro, uno scopo di beneficio comune, che contribuisca alla prosperità ambientale, sociale ed economica del territorio e della collettività in cui operiamo noi ed i nostri clienti.

Ci impegniamo ad agire nel pieno rispetto della società e delle persone, costruendo percorsi virtuosi di responsabilità sociale e mantenendo una sana struttura economica.
Il nostro Beneficio Comune:

- *Promuovere l'avanzamento delle conoscenze, il sostegno a iniziative culturali e sociali e la valorizzazione del territorio e della collettività;*
- *Orientarsi alla diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa, applicandoli in prima persona e promuovendoli sul territorio con iniziative di sensibilizzazione sui temi dello sviluppo sostenibile e del bene comune;*
- *Garantire la collaborazione con partner e collaboratori basata, oltre che su qualità e competenza, anche su impatto ed aderenza ai propri valori fondanti;*
- *Stringere collaborazioni e sinergia con organizzazioni profit, non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;*
- *Proteggere e ripristinare l'ambiente.*



Indice

01. OBIETTIVO ED AMBITO DI APPLICAZIONE

02. I VALORI CHE GUIDANO LE NOSTRE SCELTE

03. LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

04. CANONI DI COMPORTAMENTO CON GLI STAKEHOLDER

05. IMPEGNI VERSO LE NOSTRE PERSONE

5.1 Promuoviamo la Salute e la Sicurezza delle nostre Persone

5.2 Promuoviamo l'Etica e la Responsabilità Sociale d'impresa

5.3 Riconosciamo il ruolo della diversità e incentiviamo la cultura della pluralità

5.4 Valorizziamo la professionalità del nostro team e dei nostri collaboratori

06. IMPEGNI VERSO I NOSTRI STAKEHOLDER

6.1 Gestiamo in modo responsabile le relazioni con fornitori e partner

6.2 Gestiamo in modo trasparente le relazioni con i clienti

6.3 Operiamo con i clienti con lealtà e correttezza e nel rispetto delle regole

6.4 Creiamo valore in modo etico per il territorio dove operiamo

6.5 Cooperiamo in maniera trasparente con autorità e istituzioni

6.6 Collaboriamo con la collettività in cui operiamo per creare valore condiviso

07. IMPEGNI VERSO L'AMBIENTE

7.1 Salvaguardiamo l'ambiente e ottimizziamo l'uso delle risorse energetiche

08. I VALORI CHE ISPIRANO LA NOSTRA GOVERNANCE

8.1 Operiamo con integrità ed etica

8.2 Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

8.3 Contrastiamo la corruzione

8.4 Contrastiamo l'evasione fiscale

8.5 Assicuriamo ai nostri stakeholder la trasparenza e la correttezza delle informazioni

8.6 Tuteliamo il diritto alla privacy di tutti i nostri stakeholder

09. RELAZIONI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

10. RELAZIONI CON LA CONCORRENZA

11. UTILIZZO DEI BENI E RISORSE AZIENDALI

12. MECCANISMI DI ATTUAZIONE

13. RECLAMI E SEGNALAZIONI

14. SISTEMA DISCIPLINARE E RIMEDI CONTRATTUALI

01. OBIETTIVO ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Tutte le attività di ZeroLAB S.r.l. Società Benefit sono improntate al più rigoroso rispetto dei valori condivisi nel presente Codice Etico e dei principi di onestà ed integrità, professionalità e competenza, riservatezza, lealtà e buona fede, osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti. Di conseguenza, chiunque rivesta funzioni di amministrazione, rappresentanza e/o direzione nella Società, i soci, i dipendenti, i collaboratori e, più in generale, tutti coloro che operano - a qualsiasi titolo - per conto della stessa, nei limiti del proprio incarico e delle proprie responsabilità (di seguito anche i "Destinatari"), sono tenuti all'osservanza del presente Codice Etico.

Il presente Codice costituisce per ZeroLAB SB il documento unico che racchiude i principi ed i valori su cui si basa ed opera la Società. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di ZeroLAB SB può giustificare una condotta contraria alle leggi vigenti ed alle regole del presente Codice.

Il Codice Etico si configura, infatti, come strumento di garanzia e di affidabilità, a tutela del patrimonio e della reputazione di ZeroLAB SB. Anche tutti coloro che, a vario titolo (es. partner di ATI, fornitori, clienti, prestatori di servizi, consulenti, collaboratori esterni, ecc.), direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, operano per ZeroLAB SB, sono tenuti al rispetto delle norme del presente Codice Etico, nelle parti loro applicabili. ZeroLAB SB si impegna a diffondere il Codice Etico presso tutti i Destinatari, affinché gli stessi

possano, nello svolgimento delle relative attività professionali e lavorative, uniformare ad esso i propri comportamenti.

La responsabilità della diffusione del Codice Etico, nonché di ogni attività finalizzata ad incentivare e promuovere la sua osservanza, è rimessa a tutti i soci, lavoratori e collaboratori che operano nella Società.

La Società raccomanda ai soci, ai dipendenti ed ai collaboratori, in occasione dei rapporti che essi intrattengono con i terzi (clienti, fornitori, partner d'affari, investitori, concorrenti, Autorità pubbliche, organizzazioni politiche, sindacali e sociali, il mercato o la comunità in genere) di informare, se necessario, gli stessi in merito ai principi del presente Codice Etico.

A tal fine, la Società garantisce la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, anche presso i terzi che ricevono incarichi da ZeroLAB SB o che abbiano con essa rapporti di affari o di altra natura.



02. I VALORI CHE GUIDANO LE NOSTRE SCELTE

Il presente Codice Etico racchiude i valori che ci rappresentano, mettendo in luce in cosa crediamo, come agiamo, il nostro impegno ed il comportamento che deve caratterizzare il nostro operato e quello di chi interagisce con noi.

I valori, racchiusi nel Codice Etico, che guidano le nostre scelte sono i seguenti:

- LEGALITÀ**
Svolgiamo le nostre attività nel pieno rispetto della legge. La legalità costituisce a tutti gli effetti il caposaldo del Codice Etico e del modo di agire della Società.
- INTEGRITÀ**
Le nostre attività sono improntate alla responsabilità, all'equità, alla correttezza e buona fede ed al rispetto delle normative di fonte interna ed esterna. L'integrità costituisce l'obiettivo principale dell'attività imprenditoriale di ZeroLAB SB
- TRASPARENZA**
Operiamo nel pieno rispetto delle esigenze e delle aspettative dei nostri stakeholder. Per tale motivo stabiliamo una comunicazione chiara, veritiera, tempestiva, verificabile e adeguata al linguaggio del destinatario.
- IMPARZIALITÀ**
Agiamo senza pregiudizi e con indipendenza da specifici interessi di gruppi, a tal fine in ZeroLAB SB è imposto il divieto di ogni tipo di discriminazione rispetto ad ogni aspetto delle decisioni della Società, incluso l'impiego delle risorse umane e l'accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione.
- DIRITTI UMANI**
Lavoriamo nel pieno rispetto delle nostre Persone, assicurando l'integrità fisica e morale del personale interno e dei collaboratori, promuovendone la valorizzazione in quanto risorsa chiave di competitività e di successo. Richiediamo lo stesso impegno a tutte le parti interessate.
- INCLUSIONE**
Lavoriamo con passione ed impegno, crediamo nel lavoro di squadra e valorizziamo le capacità di ciascuno. ZeroLAB SB si impegna ad essere un luogo di lavoro inclusivo, caratterizzato dalla promozione attiva di azioni positive per prevenire qualsiasi forma di pregiudizio, discriminazione o disuguaglianza di opportunità. Rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione basata sul genere, sull'orientamento sessuale, sull'etnia, sulla religione, sulla nazionalità, sull'appartenenza politica, sull'età e sulla disabilità.

INNOVAZIONE

L'innovazione costituisce la nostra base sulla quale fare sviluppare la crescita personale e aziendale. ZeroLAB SB vuole slegarsi dalla "vecchia consulenza" generatrice di documenti e fascicoli. Desideriamo lavorare utilizzando strumenti informatici, riducendo al minimo il cartaceo, limitando gli spostamenti non necessari, riducendo il numero di mail inviate attraverso posta elettronica e qualsiasi azione rientri nel concetto di innovazione proteggendo l'ambiente ed il clima.

FLESSIBILITÀ

Affrontiamo i problemi senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconcepite, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore. Garantiamo impegno in modo costante e continuativo, anche in situazioni nuove/inusuali o difficili.

CRESCITA

Lavoriamo promuovendo l'uso ottimale delle risorse, in modo che il loro impiego dia il massimo beneficio a tutti gli stakeholder nel perseguire gli obiettivi dichiarati con i mezzi più appropriati, che conduca la Società e le sue Persone a crescere in termini di competenze, conoscenze, modalità relazionali, brand e posizionamento sul mercato.

COLLABORAZIONE

Lavoriamo promuovendo l'uso ottimale delle risorse, in modo che il loro impiego dia il massimo beneficio a tutti gli stakeholder nel perseguire gli obiettivi dichiarati con i mezzi più appropriati, che conduca la Società e le sue Persone a crescere in termini di competenze, conoscenze, modalità relazionali, brand e posizionamento sul mercato.

TERRITORIALITÀ

Realizziamo progetti tendenti al coinvolgimento diretto della cittadinanza, delle istituzioni pubbliche e private, dell'imprenditoria e delle associazioni su tutto ciò che concerne l'educazione alla salute, la prevenzione e la presa in carico del proprio benessere. Ci attiviamo e continueremo ad attivarci affinché le realtà che collaborano con noi si conformino alle medesime normative comportamentali ed orientino la propria attività ai medesimi principi e valori. Promuoviamo lo sviluppo locale attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento, agiamo dunque nella comunità locale per lo sviluppo di una società ricca e generativa, capace di riconoscere e valorizzare le risorse che la compongono, le competenze e le potenzialità presenti, le differenze di genere, culturali ed etniche, promuovendo benessere, integrazione e sviluppo sociale.

Questi valori guidano le scelte strategiche, le linee politiche ed i comportamenti operativi di tutti coloro che cooperano per realizzare la missione di ZeroLAB S.r.l. Società Benefit.

03. LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

Il Codice Etico costituisce l'insieme di valori e principi che contraddistinguono ZeroLAB SB, esso è ispirato da un ideale di cooperazione tra la Società e le Persone che la costituiscono. Il nostro codice costituisce una guida per le decisioni che prendiamo e le azioni che compiamo, al fine che le stesse siano coerenti con la cultura della responsabilità, della legalità, della trasparenza e della creazione di valore di lungo termine, contribuendo allo sviluppo sostenibile.

Ci assumiamo la responsabilità di divulgare e rispettare i principi e i contenuti del Codice Etico e di dare concretezza costante agli stessi attraverso il nostro agire quotidiano.

La responsabilità sociale di ZeroLAB SB è basata su:

- il pilastro **ambientale**, riferendosi ad azioni come la riduzione dell'inquinamento, dei gas serra e dei rifiuti generici, nonché il consumo responsabile d'acqua;
- il pilastro **economico** basando tutte le decisioni e risorse finanziarie al fine di avere un impatto positivo sulla società nel complesso;
- il pilastro dell'**etica** nel gestire la società in modo equo ed etico relativamente ai dipendenti, agli stakeholder, ai fornitori, ai clienti, agli investitori ed infine filantropico con la promozione della società al cambiamento positivo nel mondo.



04. CANONI DI COMPORTAMENTO CON GLI STAKEHOLDER

Verso i soci si impegna a:

1. Amministrare le risorse economiche conferite sotto forma di capitale societario valorizzandole nel tempo e finalizzandone l'impiego alla creazione di benessere e di valore sociale prima che alla remunerazione del capitale;
2. Distribuire equamente l'eventuale utile prodotto nell'esercizio dell'attività, nel rispetto di quanto dichiarato al punto precedente;
3. Favorire dinamiche di partecipazione ai processi decisionali e alla vita della Società;
4. Sviluppare, a partire dall'identificazione dei bisogni realizzata anche con il contributo dei clienti e partners, servizi finanziari finalizzati alla creazione di benessere materiale e immateriale per i territori e le comunità in cui la Società ed i clienti operano;

Verso i fornitori si impegna a:

1. Sviluppare processi di selezione secondo criteri chiari, trasparenti e vincolanti, ispirati alla valorizzazione degli elementi di gestione responsabile di un'organizzazione;
2. Rendere il più chiaro possibile l'oggetto della fornitura o della commessa;
3. Trattare ciascuno in maniera imparziale, indipendentemente dalla sua forza contrattuale;
4. Riconoscere un giusto valore al prodotto e al servizio;
5. Dare informazione tempestiva e completa su eventi imprevisti che modifichino le condizioni del contratto e rinegoziare lo stesso, quando necessario, ricercando un equo accordo fra le parti.

Verso i partner progettuali si impegna a:

1. Cooperare, coerentemente con la propria missione, alla realizzazione di progetti che perseguano lo sviluppo del benessere sociale, mettendo a disposizione competenze professionali, impegnandosi a cooperare nei limiti dello scopo e delle capacità, esplicitando fin dall'inizio le proprie effettive disponibilità;
2. Cooperare effettivamente, eseguendo l'attività concordata secondo i migliori standard qualitativi possibili in base alle professionalità della struttura e rispettando la tempistica;
3. Comunicare in maniera tempestiva e chiara eventuali problematiche che dovessero compromettere l'esecuzione dell'attività stabilita o il perseguimento dell'obiettivo progettuale, ridefinendo il proprio impegno in maniera trasparente e concertata, anche al fine di ripartire gli oneri nel rispetto reciproco;
4. Dare informazione rispetto a iniziative e progetti in cui la Società sia già impegnata e il cui oggetto sia inerente ad ambiti in cui anche il partner è operativo.

Verso i beneficiari delle attività sostenute si impegna a:

2. Sviluppare opportunità e condizioni materiali e culturali per la crescita umana dei soggetti che sono messi al margine dei processi sociali ed economici;
3. Orientare gli interventi alla massima attenzione ed efficacia verso i beneficiari;
4. Promuovere progetti e interventi tramite l'impegno congiunto di più soggetti, allo scopo di perseguire il benessere sociale, tenuto conto delle diverse dimensioni che lo compongono.

Verso le comunità e le generazioni future si impegna a:

1. Definire politiche e realizzare azioni sociali che assumano la sostenibilità ambientale quale criterio di inclusione o esclusione dei progetti da attenzionare e sviluppare;
2. Privilegiare politiche in campo ambientale ispirate al risparmio e all'efficienza energetica.

Verso i collaboratori si impegna a:

1. Garantire crescita professionale e culturale, poiché ogni collaboratrice o collaboratore ha uguale diritto a una crescita professionale basata sulla valorizzazione delle competenze professionali, delle capacità personali e dell'apporto conferito e, conseguentemente, ha diritto ad una formazione professionale e culturale adeguata.
 1. Definire un sistema di pianificazione della formazione e curare in modo armonico e integrato la formazione professionale, organizzativa e culturale, al fine di rafforzare le competenze e le motivazioni dei propri collaboratori;
 2. Sviluppare un sistema di valutazione delle prestazioni professionali per l'individuazione di percorsi di crescita all'interno della Società.

05. IMPEGNI VERSO LE NOSTRE PERSONE

5.1 Promuoviamo la Salute e la Sicurezza delle nostre Persone

ZeroLAB SB promuove la salute e sicurezza ed il rispetto per l'ambiente sia presso la propria sede ma soprattutto con i propri clienti. Il ruolo di società di consulenza aumenta notevolmente la responsabilità di ZeroLAB SB nella promozione di tematiche così preziose ed indispensabili per le attività quotidiane di qualsiasi organizzazione operante sul territorio a tutela dei diritti fondamentali dell'uomo ed i diritti del pianeta in cui viviamo. ZeroLAB SB si impegna affinché ogni attività sia svolta in sicurezza, nel rispetto dei più alti standard internazionali in materia di salute e sicurezza, puntando al miglioramento continuo e responsabilizzando ogni membro del nostro Team, al fine di assicurare un'attività basata sui principi di precauzione, prevenzione, protezione e gestione del rischio.

Al fine di garantire la salute e sicurezza delle proprie Persone ZeroLAB SB si impegna a:

1. Predisporre idonei strumenti di prevenzione e protezione efficaci a contrastare ogni comportamento colposo o doloso, anche di terzi, che potrebbe provocare danni diretti o indiretti alle Persone o alle risorse materiali o immateriali della Società;
2. Non assumere comportamenti illeciti o pericolosi ed a segnalare ogni situazione che possa rappresentare un pericolo;
3. Prevedere tempi di lavoro e di riposo nel rispetto della normativa applicabile ed in linea con gli standard internazionali di riferimento;
4. Diffondere una cultura della salute e della sicurezza;
5. Informare in modo chiaro e trasparente le proprie Persone, la collettività, i partner ed i clienti sulle necessarie misure preventive e protettive da attuare per eliminare e, ove non possibile, mitigare i rischi e le criticità dei processi e delle attività in cui sono coinvolti.

5.2 Promuoviamo l'Etica e la Responsabilità Sociale d'impresa

ZeroLAB SB, motivata dalla morale, promuove l'etica e la responsabilità sociale attuando comportamenti che arricchiscono la società nel complesso, riducendo al contempo gli impatti negativi che direttamente o indirettamente può produrre.

Al fine di promuovere comportamenti etici e socialmente responsabili ZeroLAB SB si impegna a:

1. Stabilire relazioni lavorative caratterizzate da correttezza, eguaglianza, non discriminazione, attenzione e rispetto per la dignità della persona. La comunicazione verso le nostre Persone è sempre attenta e rispettosa, ogni comportamento che possa costituire violenza fisica o psicologica, molestia, bullismo o atteggiamento in qualsiasi modo riconducibile a pratiche di mobbing o molestia è considerato inammissibile;
2. Rifiutare ogni forma di lavoro forzato e/o minorile;
3. Rispettare i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali;
4. Promuovere le pari opportunità, in primo luogo tra i generi, per ogni dipendente o candidato;
5. Garantire processi di valutazione basati su criteri di merito, competenze e trattamenti equi in relazione al ruolo, all'impegno ed ai risultati conseguiti;
6. Promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro e, per raggiungere tale risultato, si fa divieto di detenere o distribuire sostanze stupefacenti, sostanze alcoliche se non esplicitamente autorizzate, fumare nei luoghi di lavoro se non ove consentito.

5.3 Riconosciamo il ruolo della diversità e incentiviamo la cultura della pluralità

ZeroLAB SB considera la diversità come fonte di arricchimento e sviluppo dell'umanità, le aziende più inclusive sono in grado di creare un valore più elevato. Riconoscere ed accogliere la diversità e l'inclusione è di cruciale importanza per le organizzazioni che vogliono accrescere l'innovazione e migliorare la loro resilienza, sostenibilità e reputazione. La promozione di una cultura organizzativa diversificata ed inclusiva contribuisce a far sì che individui e gruppi possano prosperare e fare del proprio meglio in condizioni che consentano una collaborazione ed una partecipazione efficaci. Al fine di promuovere l'inclusività ZeroLAB SB si impegna a:

1. Assumere comportamenti che veicolino e rafforzino i valori della diversità, ripudiando qualsiasi forma di discriminazione;
2. Sostenere modelli organizzativi che valorizzino la cooperazione tra persone provenienti da culture, prospettive ed esperienze diverse;
3. Adottare tutte le misure di carattere formativo, comunicativo, comportamentale ed esecutivo che promuovano l'evoluzione della cultura interna verso modelli estensivi di inclusione attiva di tutte le diversità.

5.4 Valorizziamo la professionalità del nostro team e dei nostri collaboratori

ZeroLAB SB considera le competenze delle proprie Persone fondamentali per lo sviluppo della Società. Le Persone di ZeroLAB SB sono importanti a tutti i livelli.

La promozione dello sviluppo di una cultura basata sulla diffusione delle conoscenze, che porti a valorizzare i comportamenti ed il contributo di ogni singolo componente del Team, sta alla base dello sviluppo del Capitale Umano di ZeroLAB SB.

Al fine di sviluppare il proprio Capitale Umano ZeroLAB SB si impegna a:

1. Promuovere la formazione come strumento per l'arricchimento delle Persone, per la diffusione dei valori etici e per il rafforzamento del senso di appartenenza alla Società;
2. Garantire una remunerazione congrua alle responsabilità acquisite ed al contributo fornito, nel rispetto dei riferimenti normativi e contrattuali applicabili e dei principi di equità, meritocrazia e non discriminazione;



06. IMPEGNI VERSO I NOSTRI STAKEHOLDER

6.1 Gestiamo in modo responsabile le relazioni con fornitori e partner

ZeroLAB SB è attenta alle esigenze ed alle aspettative dei propri stakeholder, con cui la Società si impegna ad instaurare relazioni trasparenti, eque e responsabili.

Per ZeroLAB SB riveste importanza prioritaria condividere i propri valori e la propria integrità con fornitori e partner al fine di garantire che tali relazioni siano improntate alla massima trasparenza.

ZeroLAB SB promuove comportamenti e pratiche di lavoro socialmente responsabili e si attende che fornitori e partner condividano tali valori ed operino in linea con i nostri standard di rispetto dei diritti umani e di tutela ambientale. Al fine di garantire una gestione responsabile delle relazioni con fornitori e partner ZeroLAB SB si impegna a:

1. Adottare processi di qualifica, selezione e monitoraggio dei fornitori e partner basati sui principi di trasparenza ed integrità, praticando una politica di tolleranza zero nei confronti di pratiche collusive, garantendo il pieno rispetto della legalità;
2. Definire e diffondere politiche, standard e regole che orientino l'azione di fornitori e partner al rispetto dei diritti umani e dei principi di sostenibilità;
3. Promuovere collaborazioni di lungo periodo basate su un approccio trasparente.

6.2 Gestiamo in modo trasparente le relazioni con i clienti

ZeroLAB SB ispira le proprie strategie e scelte commerciali alle best practice ed al principio di lealtà professionale verso i clienti. Le relazioni commerciali sono costruite ponendo le esigenze del cliente in posizione di centralità, mettendolo sempre nella condizione di scegliere liberamente e consapevolmente.

Al fine di garantire la gestione trasparente delle relazioni con i clienti ZeroLAB SB si impegna a:

1. Realizzare ogni iniziativa commerciale nel rispetto degli interessi e della soddisfazione dei clienti;
2. Assicurarci che i clienti dispongano di informazioni complete e trasparenti che permettano loro una piena coscienza delle caratteristiche del servizio erogato, tale da corrispondere alle informazioni fornite, in modo da consentire scelte consapevoli;
3. Assicurarci che i clienti siano tutelati in tutte le fasi del rapporto con la Società, ma per tutta la durata del rapporto contrattuale.

6.3 Operiamo con i clienti con lealtà e correttezza e nel rispetto delle regole

ZeroLAB SB si impegna a realizzare e fornire servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti i clienti.

Ciascuno è tenuto ad operare, in qualsiasi situazione, con integrità, trasparenza, coerenza ed equità, conducendo con onestà ogni rapporto di affari.

ZeroLAB SB si impegna anche a svolgere una funzione di promozione e stimolo per i clienti: ogni qualvolta dovessero sorgere dubbi o perplessità verso esperienze di azioni di competitività sostenibile la Società si impegna a mostrare le potenzialità ed i benefici di tali azioni, facendosi promotore di responsabilità sociale diffusa

ZeroLAB SB opera nel rigoroso rispetto della Legge e si adopera affinché tutto il personale agisca in tale senso: le persone devono tenere un comportamento conforme alla legge, quali che siano il contesto e le attività svolte ed i luoghi in cui esse operano.

Tale impegno deve valere anche per i consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la nostra organizzazione.

ZeroLAB SB non inizierà né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

6.4 Creiamo valore in modo etico per il territorio dove operiamo

ZeroLAB SB crede nell'importanza di instaurare relazioni e partnership forti e durature con le comunità in cui opera, al fine di costruire un valore condiviso e duraturo nel tempo.

Al fine di garantire la creazione di valore condiviso con il territorio in cui opera ZeroLAB SB si impegna a:

1. Tenere in considerazione gli aspetti ambientali, sociali, di salute e sicurezza e di rispetto dei diritti umani in ogni attività portata avanti;
2. Promuovere forme di consultazione continua e trasparente utili ad informare le comunità locali e di tener conto delle loro aspettative nei confronti delle attività promosse;
3. Lavorare insieme alle comunità, alle organizzazioni locali ed ai soggetti promotori di sviluppo per favorire una crescita locale autonoma, duratura e sostenibile, sia attraverso il proprio core business, sia attraverso progetti di sviluppo locale coerenti con la vision della Società per promuovere il miglioramento della qualità della vita ed uno sviluppo socio-economico sostenibile nei contesti in cui la Società opera;
4. Rispettare i diritti delle persone e delle comunità, valorizzandone le peculiarità, con particolare riferimento a cultura, stili di vita, istituzioni, legami con la terra d'origine e modelli di sviluppo in linea con gli standard internazionali;
5. Adottare misure di sicurezza volte a proteggere le persone nel rispetto dei diritti umani delle comunità locali.

6.5 Cooperiamo in maniera trasparente con autorità e istituzioni

ZeroLAB SB promuove e sostiene il dialogo e la cooperazione con autorità e istituzioni, i rapporti instaurati con le autorità saranno sempre basati sui principi di correttezza e trasparenza.

Al fine di garantire una cooperazione trasparente con autorità e istituzioni ZeroLAB SB si impegna a:

1. Non rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci o non completamente veritiere ad autorità e istituzioni;
2. Intrattenere rapporti con autorità e istituzioni esclusivamente nei limiti della competenza della propria funzione e posizione e, in qualsiasi caso, le nostre azioni avranno luogo solo se preventivamente autorizzate;
3. Non erogare contributi a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali;
4. Non utilizzare impropriamente il nome della

Società in interazioni personali con partiti, movimenti e comitati politici.

6.6 Collaboriamo con la collettività in cui operiamo per creare valore condiviso

ZeroLAB SB crede fermamente nell'importanza di instaurare relazioni forti e durature con le comunità in cui opera, allo scopo di creare un valore che non solo sia condiviso, ma sia duraturo nel tempo.

Al fine di garantire una collaborazione forte e duratura con la collettività ZeroLAB SB si impegna a:

1. Tenere in considerazione, in collaborazione con le comunità locali, gli aspetti ambientali, sociali, in materia di salute e sicurezza e di rispetto dei diritti umani già nelle fasi di valutazione di fattibilità di ogni nostra attività;
2. Promuovere forme di consultazione continua e trasparente allo scopo di informare le comunità locali e tener conto delle loro aspettative rispetto alle attività della Società;
3. Lavorare insieme alle comunità e organizzazioni locali e ai soggetti promotori di sviluppo per favorire una crescita locale autonoma, duratura e sostenibile, sia attraverso le attività tipiche del core business della Società, sia attraverso progetti di sviluppo locale coerenti con la vision di ZeroLAB SB volti a promuovere il miglioramento della qualità della vita e uno sviluppo socio-economico sostenibile nei contesti in cui la Società opera;
4. Rispettare i diritti delle persone e delle comunità, attraverso il riconoscimento e la valorizzazione delle specificità, con particolare riferimento alla cultura, gli stili di vita e le istituzioni.

07. IMPEGNI VERSO L'AMBIENTE

7.1 Salvaguardiamo l'ambiente e ottimizziamo l'uso delle risorse energetiche

ZeroLAB SB è attenta alla salute del Pianeta e, a tal fine, si impegna ad agire in modo sostenibile, minimizzando gli impatti ambientali e ottimizzando l'uso delle risorse energetiche e naturali. Nello svolgimento delle nostre attività utilizziamo le risorse in modo responsabile, preservando i diritti delle generazioni future. Al fine di salvaguardare e ottimizzare l'uso delle risorse energetiche ZeroLAB SB si impegna a:

1. Impegnarsi a partecipare attivamente al processo di prevenzione dei rischi e salvaguardia dell'ambiente;
2. Promuovere lo sviluppo scientifico e tecnologico finalizzato alla tutela dell'ambiente;
3. Operare quotidianamente nel rispetto delle normative applicabili e nel rispetto degli standard e delle linee guida internazionali in materia.



08. I VALORI CHE ISPIRANO LA NOSTRA GOVERNANCE

8.1 Operiamo con integrità ed etica

ZeroLAB SB definisce la propria organizzazione e le proprie regole interne in modo da rispettare tutte le leggi, le normative e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili.

ZeroLAB SB opera nel rispetto dei principi di integrità ed etica che costituiscono, a tutti gli effetti, la base su cui poggia la base della propria attività:

1. Integrità come valore guida nelle attività di ZeroLAB SB, perché rappresenta un valore fondamentale che contribuisce a distinguere la Società dalla concorrenza. L'integrità costituisce il valore guida di ZeroLAB SB che permette alla Società di avere un approccio onesto, etico e responsabile: onesto perché le attività intraprese da ZeroLAB SB di basano su principi di onestà, fiducia e trasparenza; etico perché le Persone di ZeroLAB SB sono chiamate ad agire nel rispetto dei più elevati standard etici, secondo un approccio basato su legalità e correttezza; responsabile perché ZeroLAB SB è consapevole di avere la responsabilità di contribuire al bene sia proprio che della comunità in cui opera, agendo con comportamenti ed azioni etiche e con la volontà di segnalare ogni attività non conforme ai propri valori;

2. Integrità come linea guida nelle decisioni intraprese da ZeroLAB SB, perché la Società pone l'integrità alla base di ogni attività quotidianamente intrapresa. Le decisioni intraprese da ZeroLAB SB seguono un percorso logico che prevede di rispondere alle seguenti domande: è la scelta giusta? Si tratta della decisione migliore per la Società e per il Team? La decisione è in linea con i valori aziendali? La scelta sarà percepita come lecita agli occhi degli altri? Si tratta di una decisione conforme agli intenti e alle disposizioni di legge? Disponiamo della necessaria autorità per prendere questa decisione?

8.2 Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

ZeroLAB SB riconosce e rispetta il diritto delle proprie Persone di partecipare a investimenti, affari o attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse della Società, purché si tratti di attività consentite dalla legge, compatibili e comunque non in contrasto con gli obblighi assunti nei confronti di ZeroLAB SB.

Le Persone di ZeroLAB SB tutelano e promuovono di interessi della Società assumendo decisioni in modo obiettivo ed evitando situazioni in cui potrebbero insorgere conflitti di interesse. Un conflitto di interessi si manifesta in tutte quelle situazioni da cui potrebbero scaturire comportamenti o decisioni, nell'ambito della propria attività lavorativa, idonei a generare un vantaggio immediato o differito, anche di natura non economica, per la Persona di ZeroLAB SB o per suoi familiari o per altre persone con le quali intrattiene strette relazioni o di affari. Sono pertanto considerate situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, quelle nelle quali i suddetti interessi di natura personale:

- Possono interferire con la capacità della Persona di prendere decisioni e/o effettuare valutazioni imparziali nell'interesse di ZeroLAB SB;

- Possono essere favoriti dalla Persona di ZeroLAB SB in forza della propria posizione in azienda, anche alla luce delle informazioni alle quali ha accesso.

Al fine di prevenire e gestire i conflitti di interesse le Persone di ZeroLAB SB si impegnano a:

1. Astenersi tempestivamente dall'intervenire in processi istruttori, decisionali o di controllo che possano anche solo potenzialmente determinare situazioni di conflitto;
2. Segnalare per iscritto le situazioni di conflitto anche potenziale alla Direzione della Società. Sono considerate da segnalare tutte



quelle situazioni e attività in cui le Persone di ZeroLAB SB o, per quanto a loro conoscenza, i loro familiari o persone con cui intrattengono strette relazioni personali o di affari sono titolari di interessi economici e finanziari nell'ambito di fornitori, clienti, concorrenti, terzi contraenti, o delle relative società controllanti o controllate, o vi ricoprono ruoli societari di amministrazione e controllo, ovvero manageriali;

3. A fronte di una segnalazione di conflitto di interesse anche potenziale la funzione Compliance individua le misure atte a salvaguardare, nella situazione specifica, la trasparenza e la correttezza dei comportamenti nello svolgimento delle attività senza pregiudicare per quanto possibile gli interessi della persona; a seguito di tale attività la funzione Compliance comunica all'interessato le misure individuate per la gestione del conflitto di interesse;

4. Assicurare la trasparenza e la correttezza, sostanziale e procedurale, delle operazioni con interessi degli Amministratori e operazioni con parti correlate, attraverso l'adozione di regole all'uopo stabilite.

8.3 Contrastiamo la corruzione

ZeroLAB SB adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di ogni forma di corruzione a favore di chiunque, senza alcuna eccezione. ZeroLAB SB ha adottato regole e controlli atti a prevenire e contrastare il rischio di corruzione nello svolgimento delle proprie attività.

In ZeroLAB SB la corruzione viene considerata, oltre che come un fenomeno illegale, un freno allo sviluppo economico, un pericolo per le attività commerciali legittime, una fonte di distorsione della concorrenza leale, una minaccia per la reputazione della Società oltre ad esporre gli individui ad un elevato rischio.

Al fine di contrastare la corruzione ZeroLAB SB si impegna a:

1. Non offrire, né promettere, né accettare in nessun caso vantaggi economici o altre utilità allo scopo di velocizzare, favorire o facilitare lo svolgimento di un'attività in modo improprio;
2. Vietare espressamente i c.d. facilitation payment;
3. Non offrire, né accettare in nessun caso alcuna forma di omaggi o ospitalità che possa essere interpretata da un osservatore terzo e imparziale come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia professionale, o comunque volta ad influenzare in modo improprio una decisione o attività;
4. Accertare l'affidabilità etica e reputazionale dei potenziali business partner, verificando preliminarmente tutte le controparti chiedendo loro di impegnarsi a condividere e rispettare i principi della Società in materia anti-corruzione;
5. Promuovere la segnalazione di ogni situazione che possa apparire sospetta alla funzione Compliance.

8.4 Contrastiamo l'evasione fiscale

ZeroLAB SB si impegna a osservare con

puntualità, precisione, completezza e trasparenza tutti gli adempimenti tributari previsti a suo carico dalla normativa vigente.

ZeroLAB SB si impegna ad avere un atteggiamento collaborativo e trasparente con l'Amministrazione Finanziaria e, inoltre, vieta espressamente ogni condotta finalizzata all'evasione delle imposte.

8.5 Assicuriamo ai nostri stakeholder la trasparenza e la correttezza delle informazioni

ZeroLAB SB è attenta a fornire informazioni accurate, tempestive e complete e lo stesso impegno viene per quanto riguarda la precisione nei libri contabili, assicurandosi che tutti i documenti aziendali, inclusi i rendiconti finanziari, la reportistica non finanziaria, i contratti e gli accordi, forniscano una rappresentazione veritiera dei fatti.

Al fine di assicurare la trasparenza e correttezza delle informazioni ZeroLAB SB si impegna a:

1. Mantenere con chiarezza scritture contabili veritiere e corrette, assicurando che nessun comportamento possa pregiudicare la trasparenza e la tracciabilità dell'informativa di bilancio e applicando idonei processi e controlli;
2. Conservare un'adeguata documentazione di supporto all'attività svolta, in modo da consentire l'agevole e puntuale registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e di ripartizione e segregazione dei compiti, per la ricostruzione accurata della stessa;
3. Non falsificare, omettere o alterare alcuna informazione in ogni documento contabile.

8.6 Tuteliamo il diritto alla privacy di tutti i nostri stakeholder

ZeroLAB SB tratta dati personali e informazioni riservate con cui a contatto nello svolgimento delle proprie attività nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza delle informazioni.

ZeroLAB SB tutela il diritto alla privacy delle proprie Persone, dei propri clienti, dei propri fornitori, dei propri partner commerciali e di tutti coloro con cui stabilisce ed intrattiene relazioni, utilizzando i dati personali solo per scopi definiti e appropriati.

Al fine di tutelare la privacy dei propri stakeholder ZeroLAB SB si impegna a:

1. Porre costantemente al primo posto la sicurezza nelle fasi di selezione, definizione e utilizzo di procedure, anche informatiche, destinate al trattamento di dati personali o di informazioni riservate, tutelando così i diritti e le libertà fondamentali e la dignità della persona interessata;
2. Mantenere la massima attenzione nelle operazioni di raccolta, conservazione, utilizzo, trattamento, comunicazione e divulgazione di dati personali, nella consapevolezza che gli stessi devono essere utilizzati solo per scopi aziendali legittimi, assicurandosi di garantirne la protezione, l'integrità e la riservatezza, in accordo con quanto prescritto dalle leggi applicabili e dalle procedure aziendali.



09. RELAZIONI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ZeroLAB SB intende condurre rapporti con la Pubblica Amministrazione con la massima trasparenza ed eticità di comportamento. Tali rapporti, che devono avvenire nel rispetto della normativa vigente, sono informati ai principi generali di correttezza e lealtà in modo da non compromettere l'integrità di entrambe le parti. Nessuna Persona di ZeroLAB SB può elargire denaro oppure offrire vantaggi economici o altre tipologie di benefici a soggetti della Pubblica Amministrazione a scopo di ottenere incarichi o altri vantaggi personali o per la società stessa. Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile alla società.

In tal senso NON si considera come regalo una "normale pratica commerciale o di cortesia" del valore inferiore a € 100,00.

In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esterni o a loro familiari che possa influenzarne l'indipendenza di giudizio allo scopo di ottenere trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o vantaggi di vario genere.

Per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio: non solo beni materiali ma anche, ad esempio, partecipazione gratuita a convegni, corsi di formazione, promessa di un'offerta di lavoro etc.

Quanto sopra non può essere eluso ricorrendo a terzi: a tale riguardo si considerano infatti atti di corruzione non solo i pagamenti illeciti fatti direttamente agli enti o ai loro dipendenti ma anche i pagamenti illeciti fatti a persone che agiscono per conto di tali enti.

In occasione di ricorrenze, anniversari e/o festività è consentita la donazione di beni purché di modesta entità e comunque non superiori alla "normale pratica commerciale o di cortesia".

Qualora una Persona di ZeroLAB SB, invece, riceva, da parte di un componente della Pubblica Amministrazione richieste esplicite o implicite di benefici ne informa immediatamente la Direzione Aziendale o la funzione Compliance per l'adozione di opportune verifiche ed iniziative.



10. RELAZIONI CON LA CONCORRENZA

ZeroLAB SB crede fermamente nella libertà di impresa e nella libera concorrenza e ispira il proprio agire a principi di lealtà e correttezza, perseguendo il proprio successo offrendo servizi di qualità a condizioni competitive e adottando logiche di mercato nella gestione dei rapporti con i fornitori.

ZeroLAB SB, attraverso la propria condotta, non favorisce o tollera in qualunque modo violazioni dei Diritti Umani e altre attività illecite, come il riciclaggio e qualsiasi forma di finanziamento al terrorismo.

Al fine di garantire lealtà e correttezza nelle proprie operazioni ZeroLAB SB si impegna a:

1. Rispettare le normative a tutela della concorrenza, contrastando qualsiasi forma di illegittima restrizione del confronto competitivo;
2. Non tollerare alcuna pratica collusiva con i concorrenti nella definizione di strategie commerciali, con particolare riferimento a prezzi, quantità produttive, mercati d'azione e partecipazione a gare;
3. Non abusare del proprio potere laddove si trovasse a detenere una posizione dominante sul mercato;
4. Svolgere le proprie attività in conformità alle normative applicabili, verificando preliminarmente tutte le controparti ed esigendo dai propri partner contrattuali lo stesso grado di diligenza.



11. UTILIZZO DEI BENI E RISORSE AZIENDALI

ZeroLAB SB rende le proprie persone responsabili per l'uso opportuno e corretto degli asset messi a disposizione dalla Società per il corretto svolgimento della prestazione lavorativa. Le Persone di ZeroLAB SB sono quindi tutte chiamate a garantirne l'integrità, proteggendoli da furti, abusi, sabotaggi, perdite o danneggiamenti.

In ZeroLAB SB si lavora per favorire i più elevati livelli di sicurezza di processo e integrità delle infrastrutture aziendali in tutto il ciclo di vita dell'asset.

In ZeroLAB SB si monitorano le condizioni di esercizio dell'asset e deve essere segnalata ogni situazione che possa rappresentare un pericolo non adeguatamente presidiato.

ZeroLAB SB consente un uso personale limitato agli asset assegnati alla singola Persona purché tale esercizio non incida negativamente sulla prestazione lavorativa, non crei danno all'ambiente e sia in linea con le regole aziendali interne.



12. MECCANISMI DI ATTUAZIONE

Il Codice Etico è messo a disposizione di tutti gli stakeholder ed è messo a disposizione e consultabile nel sito internet di ZeroLAB SB e negli spazi di lavoro cloud aziendali.

Le Persone che, a vario titolo, collaborano con ZeroLAB SB vengono dotate del Codice Etico al momento dell'insaturazione del rapporto lavorativo e nuovamente diffuso in caso di modifiche o aggiornamenti.

La funzione Compliance è impegnata ad assicurare la corretta ed efficace diffusione dei principi contenuti nel Codice Etico, promuovendone la conoscenza anche mediante programmi di comunicazione e formazione specifica, al fine di assicurare che ogni Persona di ZeroLAB SB sia correttamente informata sui contenuti del Codice Etico e che tali contenuti siano in linea con le evoluzioni della normativa e allineati alle scelte della Società.

Tutte le Persone di ZeroLAB SB possono rivolgersi alla funzione Compliance per ottenere chiarimenti in merito ai contenuti del Codice Etico, fermo restando che l'accertamento di eventuali violazioni sarà gestito nell'ambito del processo di segnalazione.

Il Codice Etico, nonché le sue eventuali successive modifiche, sono approvati dall'Amministratore Unico.

13. RECLAMI E SEGNALAZIONI

Ogni Persona di ZeroLAB SB ha il dovere di segnalare i casi di non applicazione, o di tentata violazione, di uno dei principi contenuti nel Codice Etico. ZeroLAB SB al fine di consentire tali segnalazioni mette a disposizione delle proprie Persone e stakeholder un sistema di segnalazione che prevede i seguenti canali:

- Sito internet aziendale: www.zerolabsb.com
- Posta ordinaria: **ZeroLAB S.r.l. Società Benefit - Funzione Compliance Via Conte Ruggero, 9 – 95129 Catania (CT)**
- Mail: whistleblowing@zerolabsb.com

ZeroLAB SB prende seriamente in esame tutte le segnalazioni di sospette violazioni del Codice Etico e della legge vigente e le analizza tempestivamente. ZeroLAB SB non tollera, in nessun caso, alcun caso di ritorsione contro chiunque abbia sollevato preoccupazioni in buona fede e in nessun caso intraprende o minaccia alcuna azione avversa o discriminatoria nei confronti di chi denuncia illeciti o esprime preoccupazioni relative a questioni etiche.

14. SISTEMA DISCIPLINARE E RIMEDI CONTRATTUALI

ZeroLAB SB considera l'osservanza del Codice Etico e degli strumenti normativi aziendali come parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dalla Società.

Per le Persone di ZeroLAB SB la violazione del Codice Etico costituisce un inadempimento alle obbligazioni contrattuali con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

Per tutti gli altri destinatari del Codice Etico, in caso di violazione dei principi e dei contenuti dello stesso saranno attivati i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

ZERO LAB

SOCIETÀ BENEFIT

